

REZUMAT

CUVINTE CHEIE

Analiza SWOT- metodă de audit a firmei și a mediului acesteia care are două dimensiuni: analiza factorilor interni, adică a punctelor forte (*strengths*) și a punctelor slabe (*weaknesses*) legate de pârghiile de organizare a entităților, de strategiile acesteia și modul de implementare a lor și analiza factorilor externi, reprezentați de oportunitățile (*opportunities*) și amenințările (*threats*) care vin dinspre mediul de piață și din partea competitorilor;

Aplicație informatică – program sau ansamblu de programe prin care se urmărește rezolvarea unei probleme printr-un ansamblu determinat de operații;

Autentificare - procesul de verificare a identității digitale a unui participant la comunicație, de obicei prin indicarea unui cod de utilizator mai mult sau mai puțin public și a unei parole secrete;

Bază de date - modalitate de stocare a unor informații și date pe un suport extern cu posibilitatea regăsirii rapide a acestora;

Bilanț contabil - procedeu de lucru specific metodei contabilității prin intermediul căruia se prezintă generalizat activul și pasivul unităților patrimoniale în expresie bănească precum și rezultatele obținute de întreprindere la un moment dat;

Contul de profit și pierdere - document contabil de sinteză structurat pentru a permite determinarea soldurilor intermediare de gestiune și a celor trei nivele de rezultate de exploatare, financiar și extraordinar;

Declarația fiscală - document care se depune, în mod obligatoriu, la organele fiscale, de către persoanele stabilite prin lege și care conține, în principiu, o declarație a obligațiilor de natură fiscală, a bunurilor sau a veniturilor din a căror deținere decurg obligații fiscale ale subiectului;

Firma virtuală - infrastructură flexibilă, generică, ce permite realizarea suportului pentru crearea, funcționarea și dezvoltarea structurii organizatorice și informaționale a firmei.

Proiectare logică - detalierea modulelor necesare realizării aplicației, respectiv a modulelor pentru crearea fișierelor, pentru introducerea datelor, pentru prelucrarea și extragerea rezultatelor, pentru tratarea erorilor etc.

Situații financiare anuale – document contabil de sinteză în a cărui structură intră bilanțul, contul de profit și pierdere, situația modificărilor capitalului propriu; situația fluxurilor de trezorerie și note explicative la situațiile financiare anuale care cuprind informații despre: active imobilizate, provizioane, repartizarea profitului, analiza rezultatului din exploatare, situația creanțelor și datoriilor, principii, politici și metode contabile, participații și surse de finanțare, informații privind salariații și

membrii organelor de administrație, conducere și de supraveghere, exemple de calcul și analiza a principalilor indicatori economico-financiar și alte informații.

Servicii e-Government - reprezintă utilizarea tehnologiei internet ca o platformă pentru realizarea serviciilor de schimb informațional;

Transmitere on-line/of-line – transmiterea directă a informațiilor între două sau mai multe calculatoare interconectate/ neconectate.

SINTEZA PĂRȚILOR PRINCIPALE ALE LUCRĂRII

În **INTRODUCERE** sunt prezentate câteva elemente generale legate de necesitatea abordării unei tematici atât de complexe și totodată atât de utile în mediul de afaceri românesc și în mod deosebit în relația B2G.

Astfel, în acest paragraf se arată că pe de o parte prin teza elaborată se acoperă o arie conceptual-metodologică suficient de semnificativă pentru serviciile electronice de tip e-Government în contextul dezvoltării societății informaționale, iar pe de altă parte, se realizează o aplicație informatică necesară și posibil a fi implementată în vederea eficientizării mijloacelor de comunicare între agenții economici și instituțiile guvernamentale.

În continuare teza de doctorat este dezvoltată pe cinci capitole, respectiv 30 de paragrafe, susținută de peste 70 de figuri, 15 tabele, 40 de anexe având la bază surse bibliografice variate, pornind de la cărți de specialitate, tratate, reviste, reglementări legale și studii și rapoarte în format clasic și continuând cu multe surse în format electronic, inclusiv webgrafie.

În **capitolul 1 – România în era societății informaționale**, am prezentat tranziția de la societatea de tip industrial la societatea informațională (definirea conceptelor și diversele abordări din literatura de specialitate), un demers comparativ asupra caracteristicilor specifice celor două tipuri de societăți și o perspectivă organizatorică asupra firmei digitale a cărei componentă informatică nu mai reprezintă o componentă secundară sau complementară, ci este chiar fundamentul structurii organizaționale. În același context, am pus un accent deosebit pe influența factorilor exogeni asupra societății informaționale din România, respectiv factori sociali, tehnologici, economici și politici și am evidențiat faptul că există o mulțime de elemente care impun utilizarea TIC și susțin dezvoltarea serviciilor specifice societății informaționale în România, ca de exemplu: creșterea economică durabilă, dezvoltarea capacității administrative, îmbunătățirea administrării finanțelor publice prin creșterea transparenței decizionale, dezvoltarea activităților de cercetare științifică și dezvoltare tehnologică, informatizarea sistemelor de sănătate și de asistență socială etc.

Capitolul 2 Situațiile financiare și declarațiile fiscale ale agenților economici în condițiile integrării în Uniunea Europeană în care am făcut referiri la definirea, caracteristicile, funcțiile și elementele componente ale situațiilor financiare și declarațiilor fiscale în contextul implementării Standardelor Internaționale de Raportare Financiară. În acest capitol am acordat o atenție deosebită modelării matematice a bilanțului contabil și a contului de profit și pierdere pornind de la ideea că aplicația informatică pe care o prezint în ultimele două capitole ale lucrării are ca elemente de intrare cele două componente ale situațiilor financiare anuale. În finalul capitolului am evidențiat și celelalte elemente ale situațiilor financiare anuale,

respectiv situația modificărilor capitalului propriu; situația fluxurilor de trezorerie și note explicative la situațiile financiare anuale care cuprind informații despre: active imobilizate, provizioane, repartizarea profitului, analiza rezultatului din exploatare, situația creanțelor și datoriilor, principii, politici și metode contabile, participării și surse de finanțare, informații privind salariații și membrii organelor de administrație, conducere și de supraveghere, exemple de calcul și analiza a principalilor indicatori economico-financiari și alte informații.

Capitolul 3 Serviciile e-Government în România debutează cu o prezentare a caracteristicilor și tipurilor sistemelor informaționale interorganizaționale în contextul conceptualizării noțiunii de sistem informatic în detrimentul celei de sistem informațional. Pornind de la premisa că sistemele interorganizaționale reprezintă suportul dezvoltării serviciilor e-Government și asigură o infrastructură informatică modernă și un ansamblu coerent de aplicații și baze de date, serviciile informaționale e-Government sunt prezentate atât din perspectivă teoretică prin abordarea tipurilor de servicii cât și printr-o analiză SWOT a dezvoltării acestui tip de servicii în România.

În continuarea capitolului am prezentat stadiul actual al dezvoltării serviciilor electronice G2B și B2G în România. Astfel, din perspectiva metodelor de evaluare a serviciilor G2B am prezentat cele două tipuri de abordări folosite, respectiv abordarea generală prin care se urmărește cunoașterea gradului de evoluție și de utilizare a serviciilor publice on-line și abordarea specifică ce vizează calitatea acestor servicii.

În urma studierii acestor abordări și metodologii, am arătat că din totalul serviciilor furnizate la nivelul administrației publice, respectiv din 20 de servicii electronice de bază, 60% sunt adresate cetățenilor iar 40% agenților economici.

Deoarece aplicația informatică e-Finance pe care am realizat-o urmărește ca prin implementarea ei să eficientizeze serviciile e-Government de tip B2G, am făcut o analiză a stadiului actual al dezvoltării serviciilor electronice de tip G2B și B2G în România pe tipuri de contribuabili. Pornind de la aceste elemente se poate aprecia că ne aflăm într-o etapă avansată pentru a atinge obiectivele transmiterii electronice B2G dar nici unul dintre serviciile electronice guvernamentale nu a ajuns în stadiul complet și a rolului pe care Agenția Națională de Administrare Fiscală îl are în acest context.

În capitolul 4 Proiectarea aplicației e-Finance de depunere on-line a situațiilor financiare și a obligațiilor fiscale ale agenților economici și urmărirea acestora pe Internet, pornind de la cadrul general de realizare a aplicației, am parcurs etapele specifice, respectiv: investigarea preliminară în care am accentuat elementele de fezabilitate economică și tehnică prin care susțin necesitatea implementării aplicației propuse; o analiză detaliată a sistemului informatic existent de întocmire, transmitere, prelucrare și centralizare a situațiilor financiare și a obligațiilor de natură fiscală ale agenților economici urmărind traseul acestora de la descărcarea formularelor specifice de pe portalul Agenției Naționale de Administrare Fiscală, întocmirea acestora în cadrul compartimentelor specializate la nivelul agenților economici, transmiterea lor la Administrațiile Finanțelor Publice Locale și centralizarea lor la Direcțiile Generale ale Finanțelor Publice Județene și Oficiul Registrului Comerțului; definirea cerințelor sistemului prin identificarea actorilor și a cazurilor de utilizare specifice aplicației informatice propuse; proiectarea intrărilor și ieșirilor aplicației precum și a fișierelor necesare pentru construirea bazei de date ce cuprinde 24 de tabele; proiectarea interfețelor de comunicare; alegerea bazei de date,

respectiv accesarea bazei de date MySQL de pe Web prin PHP și implementarea tranzacțiilor sigure cu PHP și MySQL; proiectarea programelor.

Am încheiat acest capitol prin prezentarea funcționalității aplicației „e-Finance” care este realizată pe o platformă WEB și a caracteristicilor acesteia, respectiv faptul că utilizează tehnologia WEB 2.0 bazată pe CSS, PHP și JavaScript iar baza de date folosită în aplicație este de tip MySQL iar codul aplicației a fost scris în mai multe fișiere, grupate fiecare, în funcție de rolul lor în aplicație, în foldere cu nume sugestiv.

Capitolul 5 Prezentarea aplicației e-Finance, în care am pus în discuție elementele operaționale ale acesteia prin descrierea etapelor parcurse pentru utilizarea ei și a modului în care agentul economic se va conecta la aplicația care rulează pe server cu ajutorul unui browser web care are protocoalele de securitate SSL 2.0 și SSL 3.0 activate, acceptă cookies și are nivelul de securitate setat pe medium-high. Prezentarea aplicației este structurată pe următoarele secțiuni: secțiunea de autentificare și acces în portal, secțiunea de transmitere a formularelor, secțiunea de modificări și secțiunea de administrare. Am încheiat acest capitol prin prezentarea principalelor avantaje oferite de aplicația e-Finance, respectiv: transmiterea instantaneu de la agenții economici la administratorul de sistem a situațiilor financiare și a declarațiilor ce reflectă obligațiile fiscale; încărcarea documentelor prin intermediul aplicației direct de pe calculatorul agentului economic; oferirea de facilități multiple de informare și gestionare a paginii autentificate a agentului economic; feed-back rapid privind transmiterea și întocmirea corectă a situațiilor financiare și a declarațiilor fiscale; reducerea unui număr mare de angajați din cadrul administrațiilor și direcțiilor finanțelor publice care se ocupă de preluarea în formă clasică a documentelor de raportare; posibilitatea aplicației de a genera multe tipuri de rapoarte privind operațiile executate de firme, rezultatele financiare, starea acestora etc.

În susținerea demersului de a realiza și implementa o aplicație informatică necesară urmăririi prin Internet a situațiilor financiare și a obligațiilor fiscale ale agenților economici, lucrarea se încheie cu o serie de concluzii finale de sinteză prin care vreau să evidențiez contribuția personală la dezvoltarea serviciilor e-Government de tip B2G. Prin aceste concluzii aș dori să arăt necesitatea implementării rapide a unei astfel de aplicații la nivelul instituțiilor care preiau documente contabile de sinteză sau declarații fiscale – Registrul Comerțului, Agenția Națională de Administrare fiscală, Casa Națională de Sănătate, Agenția Națională a Ocupării Forței de Muncă etc.